

Informácia o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom Bidfood Slovakia s.r.o.

Prevádzkovateľ

Spoločnosť Bidfood Slovakia s.r.o., so sídlom Piešťanská 2321/71, 915 01 Nové mesto nad Váhom (ďalej len „Bidfood Slovakia s.r.o.“) v postavení prevádzkovateľa, ktorý určil účel a prostriedky spracúvania, spracúva osobné údaje za podmienok uvedených v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Informácia“). Spoločnosť Bidfood Slovakia s.r.o. môžete kontaktovať listovou zásielkou (Bidfood Slovakia s.r.o., so sídlom Piešťanská 2321/71, 915 01 Nové mesto nad Váhom) alebo prostredníctvom elektronickej pošty (zodpovednaosoba@bidfood.sk).

Zodpovedná osoba prevádzkovateľa

Zodpovednú osobu poverenú dohľadom nad ochranou osobných údajov spracúvaných spoločnosťou Bidfood Slovakia s.r.o. môžete kontaktovať prostredníctvom emailovej adresy zodpovednaosoba@bidfood.sk.

Informácie o podmienkach spracúvania

Prehľad o jednotlivých účeloch, na ktoré spoločnosť Bidfood Slovakia s.r.o. spracúva osobné údaje, právnom základe spracúvania, kategóriách osobných údajov, príjemcoch osobných údajov (v odôvodnenom prípade vrátane informácie o prenose osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii), dobe uchovávaní osobných údajov, ako aj o existencii alebo neexistencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (ak automatizované rozhodovanie existuje, informácia zahŕňa aj použité postupy a dôsledky pre dotknutú osobu) nájdete v nasledujúcej tabuľke:

Účel spracúvania a jeho popis	Zaznamenanie požiadavky, jej vybavenie a skvalitňovanie služieb prostredníctvom call centra
Právny základ spracúvania	pracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana
Oprávnený záujem (iba v prípade ak právny základ je oprávnený záujem. V tom prípade uviesť o aký oprávnený záujem ide)	Bidfood Slovakia s.r.o. má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje fyzických osôb (zákazníkov) prostredníctvom zákazníckej (telefonickej) linky na zaznamenanie požiadaviek, ich vybavenie a skvalitňovanie služieb. Pri telefonickom rozhovore pre dané účely poskytujú zákazníci BIDFOOD dobrovoľne svoje osobné údaje. Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané a uchovávané elektronicky a slúžia prevažne na to, aby BIDFOOD dokázala na dotazy, požiadavky alebo sťažnosti zákazníkov adekvátne odpovedať a vedela zdokumentovať obsah a vybavenie žiadosti.
Príjemca osobných údajov	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, dodávateľa, odberateľa a iné komunikujúce osoby
Doba uchovávaní osobných údajov	3 mesiace od vzniku nahrávky
Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii	Prenos do tretej krajiny sa nevykonáva
Automatizované rozhodovanie založené výhradne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (vrátane profilovania)	Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi dotknutej osoby automatizované

individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky, alebo by dotknutú osobu významne ovplyvňovalo z hľadiska jej práv a slobôd.

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou Bidfood Slovakia s.r.o., má právo od tejto spoločnosti požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ako aj opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. **Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou Bidfood Slovakia s.r.o., má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.** Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, spoločnosť Bidfood Slovakia s.r.o. môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

Dotknutá osoba má tiež **PRÁVO NAMIETAŤ** proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu.

V prípade takéhoto namietania, prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže

- nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo

- dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.